**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) ТСО АО «ОРЭС-Петрозаводск»**

**Полное (частичное) ограничение режима потребления электрической энергии в случае невыполнения потребителем договора энергоснабжения в части оплаты за потребленную электроэнергию.**

**Круг заявителей:** физические, юридические лица, индивидуальные предприниматели.

**Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания**: отсутствует.

**Общий срок оказания услуги (процесса**): в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 №442.

**Условия оказания услуги (процесса**): наличие уведомления на ограничение режима потребления электрической энергии от ГП (энергосбытовой организации)

**Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N п/п | Этап | Содержание/условия этапа | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативный правовой акт |
| 1. | Поступление уведомления на ограничение режима потребления электрической энергии от ГП (энергосбытовой организации). | 1. Проверка правильности заполнения уведомление – заявки.  2. Принятие и регистрация уведомление – заявки.  3. Выдача распоряжения на производство работ. | Письменно, за подписью уполномоченного лица ГП (энергосбытовой организации) | Не менее 10 рабочих дней до заявляемой даты введения ограничения  режима потребления | Постановление Правительства РФ от 04.05.2012 №442 |
| 2. | Производство работ по ограничению режима потребления. | 1. Доставка бригады  2. Проверка схемы подключения.  3. Производство работ по  ограничению |  | Согласно сроку,  указанному в уведомлении на ограничение | Постановление Правительства РФ от 04.05.2012 №442 |
| 3. | Окончательное оформление документов | 1. Составление акта ограничения  2. Передача ГП (энергосбытовой организации)  акта ограничения | Письменно, за подписью уполномоченного лица. | В течение 1 рабочего дня со дня подписания акта | Постановление Правительства РФ от 04.05.2012 №442 |
| 4. | Расчет с ГП (сбытовой организацией) за выполненные работы | 1. Подготовка акта выполненных  работ и счета–фактуры, передача ГП  (энергосбытовой организации) | Письменно, за подписью уполномоченного лица | В месяце, следующем за расчетным. | Постановление Правительства РФ от 04.05.2012 №442 |

**Контактная информация для направления обращений:**

Заместитель исполнительного директора АО «ОРЭС-Петрозаводск» по транспорту электрической энергии, тел. 8(8142) 701248;

Начальник службы учета электрической энергии и оптимизации потерь, тел. 8(8142) 701197;

Служба учета электрической энергии и оптимизации потерь, тел. 8(8142) 746200;

Адрес электронной почты (e-mail): ores@es.ptz.ru