**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СТО АО «ОРЭС-Петрозаводск»**

**Проведение контрольных, внеочередных и иных замеров потокораспределения, нагрузок и уровней напряжения на объектах потребителя и объектах электросетевого хозяйства сетевой организации.**

**Круг заявителей:** потребители присоединенные к электрическим сетям АО «ОРЭС-Петрозаводск».

**Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания**: отсутствует.

**Условия оказания услуги (процесса):** в соответствии с п. 135 раздела IX постановления Правительства Российской Федерации от 4 мая 2012 г. № 442 «О функционировании розничных рынков электрической энергии полном и (или) частичном ограничении режима потребления электрической энергии»

**Результат оказания услуги (процесса):** ведомость замера в течение 10 рабочих дней.

**Общий срок оказания услуги (процесса**): не чаще чем 1 раз в месяц.

**Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ пп** | **Этап** | **Содержание/Условия этапа** | **Форма****предоставления** | **Срок исполнения** | **Ссылка на нормативн ый правовой акт** |
| **1. Проведение замеров на объектах потребителя:** |
| 1.1 | Запрос сетевой организации потребителю о проведении контрольного замера согласно указанию ПАО «МРСК «Северо-Запада» филиал «Карелэнерго», на объектах, находящихся в оперативной зоне АО «ОРЭС-Петрозаводск» | Направление письма потребителю | Официальное письмо | Не позднее 10 рабочих дней до проведения контрольного замера | п.135 ПП РФ № 442 |
| 1.2 | Проведение потребителем контрольного замера | Снятие показаний, заполнение ведомостей | Ведомость контрольного замера | За часы, согласно указанию АО «ОРЭС-Петрозаводск», в день контрольного замера | п.135 ПП РФ № 442 |
| 1.3 | Обработка потребителем контрольного замера | Заполнение таблиц, форм сетевой организации | Таблицы, формы | 10 рабочих дней со дня проведения контрольного замера | п.135 ПП РФ № 442 |
| 1.4 | Ответ потребителя сетевой организации на запрос | Направление ответа | Письмо, приложение к письму | Не позднее 10 рабочих дней со дня проведения контрольного замера | п.135 ПП РФ № 442 |
| **2. Проведение замеров на объектах сетевой организации:** |
| 2.1 | Запрос потребителя о снятии показаний приборов на фидерах потребителя, находящихся на объектах сетевой организации в день контрольного замера, проводимого в часы согласно указанию АО «ОРЭС-Петрозаводск» | Направление письма в сетевую организацию | Официальное письмо | Не позднее 10 рабочих дней до проведения контрольного замера | п.135 ПП РФ № 442 |
| 2.2 | Проведение сетевой организацией контрольного замера | Снятие показаний, заполнение ведомостей | Ведомость контрольного замера | За часы, согласно указанию АО «ОРЭС-Петрозаводск», в день контрольного замера | п.135 ПП РФ № 442 |
| 2.3 | Обработка сетевой организацией контрольного замера | Заполнение таблиц, форм потребителя | Таблицы, формы | 10 рабочих дней со дня проведения контрольного замера | п.135 ПП РФ № 442 |
| 2.4 | Ответ сетевой организации потребителю на запрос | Направлениеответа | Письмо, приложение к письму | Не позднее 10 рабочих дней со дня проведения контрольного замера | п. 135 ПП РФ № 442 |

**Контактная информация для направления обращений:**

Заместитель исполнительного директора АО «ОРЭС-Петрозаводск» по транспорту электрической энергии, тел. 8(8142) 701248;

Начальник службы учета электрической энергии и оптимизации потерь АО «ОРЭС-Петрозаводск», тел. 8(8142) 701197;

Начальник отдела энергобалансов АО «ОРЭС-Петрозаводск», тел. 8(8142) 766915;

Адрес электронной почты (e-mail): ores@es.ptz.ru