**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) ТСО АО «ОРЭС-Петрозаводск»**

**Расчет объема переданной электрической энергии потребителю.**

**Круг заявителей:** физические, юридические лица, индивидуальные предприниматели.

**Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания**: отсутствуют.

**Условия оказания услуги (процесса**): наличие договора энергоснабжения.

**Результат оказания услуги (процесса):** Расчет объема переданной электрической энергии.

**Общий срок оказания услуги (процесса**): 20 рабочих дней.

**Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N п/п | Этап | Содержание/условия этапа | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативный правовой акт |
| 1 | Расчет объемов переданной электроэнергии. | Расчет объемов переданной электроэнергии на основании переданных потребителем показаний приборов учета. | Письменно или по электронной почте, по форме закрепленной договором энергоснабжения. | До 14-го числа месяца, следующего за расчетным |  - Постановления Правительства РФ от 04.05.2012 №442  - Постановление Правительства РФ от 27.12.2004 №861  |
| 2 | Формирование Акта первичного учета электрической энергии, переданной из сети АО «ОРЭС-Петрозаводск» потребителям электрической энергии. | Акт формируется по представленным Гарантирующим поставщиком данным об отпуске электроэнергии конечным потребителям и расчетным данным о перетоках электроэнергии в другие сетевые организации.  | Письменно или по электронной почте, по форме закрепленной договором энергоснабжения. | До 14-го числа месяца, следующего за расчетным |  - Постановления Правительства РФ от 04.05.2012 №442 - Постановление Правительства РФ от 27.12.2004 №861  |
| 3 | Согласование Акта первичного учета электрической энергии, переданной из сети АО «ОРЭС-Петрозаводск» | Направление на согласование Акта первичного учета электрической энергии заявителю. | Письменно или по электронной почте, по форме закрепленной договором энергоснабжения. | До 14-го числа месяца, следующего за расчетным |  - Постановления Правительства РФ от 04.05.2012 №442  - Постановление Правительства РФ от 27.12.2004 №861  |

**Контактная информация для направления обращений:**

Заместитель исполнительного директора АО «ОРЭС-Петрозаводск» по транспорту электрической энергии, тел. 8(8142) 701248;

Начальник службы учета электрической энергии и оптимизации потерь АО «ОРЭС-Петрозаводск», тел. 8(8142) 701197;

Начальник отдела энергобалансов АО «ОРЭС-Петрозаводск», тел. 8(8142) 766915;

Одел энергобалансов АО «ОРЭС-Петрозаводск», тел. 8(8142) 766915;

Адрес электронной почты (e-mail): ores@es.ptz.ru