**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) ТСО АО «ОРЭС-Петрозаводск»**

**Составление и выдача актов безучетного и бездоговорного**

**потребления электрической энергии**

**Круг заявителей:** физические, юридические лица, индивидуальные предприниматели.

**Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания**: отсутствует.

**Условия оказания услуги (процесса**): во время проведения проверки приборов учета согласно план-графика, или во время внеплановой проверки (письма потребителей или ГП (энергосбытовой организации))

**Результат оказания услуги (процесса):** выдача Акта неучтенного потребления электрической энергии, расчета объема неучтенного потребления (безучетного или бездоговорного) электрической энергии.

**Общий срок оказания услуги (процесса**): три рабочих дня.

**Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N п/п | Этап | Содержание/условия этапа | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативный правовой акт |
| 1. | Выявление факта неучтенного потребления электрической энергии | Установление и фиксация факта неучтённого потребления электроэнергии. |  |  | п.192 Постановления  Правительства РФ от 04.05.2012 №442 |
| 2. | Ограничение режима потребления электроэнергии | При выявлении фактов бездоговорного потребления электрической энергии, в отношении лиц, его осуществляющих, вводится в установленном порядке полное ограничение режима потребления электрической энергии. Отключение токоприемников.  Составление Акта о введении ограничения режима потребления электрической энергии. |  | Введение ограничения режима потребления в отношении энергопринимающих устройств и (или) объектов электроэнергетики лица, осуществляющего бездоговорное потребление электрической энергии,  осуществляется незамедлительно по выявлении факта бездоговорного потребления.  При необходимости проведения дополнительных мероприятий вводится не позднее 3 дней после дня выявления факта бездоговорного потребления.  Если бездоговорное потребление выявлено в отношении лица, потребляющего электрическую энергию, которым или в интересах которого заключен с энергосбытовой (энергоснабжающей) организацией, у которой отсутствует право распоряжения электрической энергией, поставляемой такому лицу, и исполняется договор, обеспечивающий поставку ему электрической энергии (мощности), - по истечении 30 дней после дня получения таким лицом уведомления сетевой организации. | п.24 Правила полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии.  Постановление Правительства РФ от 04.05.2012 №442 |
| 3. | Выполнение расчета объема неучтённого потребления электроэнергии | Определение объема неучтённого потребления электроэнергии с даты последней проверки (предполагаемой проверки) и на основании документов, представленных потребителем. Расчет объема неучтённого потребления электрической энергии производится с применением расчетных способов в порядке, установленном действующим законодательством |  | Расчет объема осуществляется сетевой организацией в течение 2 рабочих дней со дня составления акта о неучтенном потреблении электрической энергии. | п.194 Постановления  Правительства РФ от 04.05.2012 №442 |
| 4. | Передача расчета объема безучетного потребления электрической энергии вместе с актом о неучтенном потреблении электроэнергии ГП (энергосбытовой организации), обслуживающей потребителя. | Сопроводительное письмо с Актом о неучтенном потреблении и расчета объема безучетного потребления электрической энергии | Письменно, способом, позволяющим подтвердить получение | Не позднее 3 рабочих дней со дня составления акта о неучтенном потреблении электрической энергии. | п.192 Постановления  Правительства РФ от 04.05.2012 №442 |

**Контактная информация для направления обращений:**

Заместитель исполнительного директора АО «ОРЭС-Петрозаводск» по транспорту электрической энергии, тел. 8(8142) 701248;

Начальник службы учета электрической энергии и оптимизации потерь АО «ОРЭС-Петрозаводск», тел. 8(8142) 701197;

Служба учета электрической энергии и оптимизации потерь АО «ОРЭС-Петрозаводск», тел. 8(8142) 746200;

Адрес электронной почты (e-mail): ores@es.ptz.ru