

## 1. Общая информация о сетевой организации

**1.1. Количество потребителей услуг сетевой организации (далее - потребители) с разбивкой по уровням напряжения, категориям надежности потребителей и типу потребителей (физические или юридические лица), а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному, заполняется в произвольной форме.**

Количество потребителей электрической энергии по договорам энергоснабжения с Гарантирующими поставщиками ООО "Энергокомфорт".Карелия" и АО "ТНС энерго Карелия", присоединенных к сетям АО "ОРЭС-Петрозаводск", с разбивкой по уровням напряжения, шт.:

Группа потребителей	Уровень напряжения	2022 г.	2023 г.		
		Всего	Всего	в т.ч. 1 категория	в т.ч. 2 категория
Юридические лица	ВН	1	1	0	1
	СН1	1	1	0	1
	СН2	2 214	2 291	7	39
	НН	8 692	8 459	53	1 902
Физические лица	ВН	0	0	0	0
	СН1	0	0	0	0
	СН2	0	0	0	0
	НН	19 218	19 565	0	0

1.2. Количество точек поставки всего и точек поставки, оборудованных приборами учета электрической энергии, с разбивкой: физические лица, юридические лица, вводные устройства (вводно-распределительное устройство, главный распределительный щит) в многоквартирные дома, бесхозяйные объекты электросетевого хозяйства, приборы учета с возможностью дистанционного сбора данных, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному, заполняется в произвольной форме

Количество точек поставки электрической энергии по договорам ООО "Энергокомфорт".Карелия" и АО "ТНС энерго Карелия", присоединенных к сетям АО "ОРЭС-Петрозаводск", шт.:

№ п/п	Наименование	2022 г.	2023 г.
1	Количество точек поставки, оборудованных приборами учета, шт.	2 489	2472
1.1	Вводы в многоквартирные дома <i>в т.ч. с возможностью дистанционного сбора данных, включенных в систему, шт.</i>	1 087	1087
2	Количество точек поставки, не оборудованных приборами учета, шт.	0	0
3	Физические лица (многоквартирные дома)	Количество точек поставки, оборудованных приборами учета, шт.	12 367
4	Количество точек поставки, не оборудованных приборами учета, шт.	1 025	1057
5	Физические лица (частные домовладения)	Количество точек поставки, оборудованных приборами учета, шт.	5 826
5.1	<i>в т.ч. с возможностью дистанционного сбора данных, включенных в систему, шт.</i>	2 675	3143
6	Количество точек поставки, не оборудованных приборами учета, шт.	0	0
7	Юридические лица	Количество точек поставки, оборудованных приборами учета, шт.	9 483
7.1	<i>в т.ч. с возможностью дистанционного сбора данных, включенных в систему, шт.</i>	872	1048
8	Количество точек поставки, не оборудованных приборами учета, шт.	1 046	3365

1.3. Информация об объектах электросетевого хозяйства сетевой организации: длина воздушных линий (далее - ВЛ) и кабельных линий (далее - КЛ) с разбивкой по уровням напряжения, количество подстанций 110 кВ, 35 кВ, 6(10) кВ в динамике относительно года, предшествующего отчетному, заполняется в произвольной форме.

Объем воздушных линий электропередач и кабельных линий		Ед.изм.	на 01.01.2023 г.	на 01.01.2024 г.
КЛЭП	До 1 кВ	км	538,55	559,06
ВЛЭП	0,4 кВ	км	203,59	220,49
КЛЭП	6–10 кВ	км	552,74	584,40
ВЛЭП	6–10 кВ	км	71,09	76,37
Объем подстанций 35 - 1150 кВ, трансформаторных подстанций (ТП, КТП)				
Мачтовая (столбовая) ТП	6–10 кВ	шт	4	6
Однотрансформаторная ТП, КТП	6–10 кВ	шт	203	230
Двухтрансформаторная ТП, КТП	6–10 кВ	шт	379	396
Подстанций	35 кВ	шт	1	1
Подстанций	110 кВ	шт	1	1

**1.4. Уровень физического износа объектов электросетевого хозяйства сетевой организации с разбивкой по уровням напряжения и по типам оборудования, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному, заполняется в произвольной форме и выражается в процентах по отношению к нормативному сроку службы объектов.**

Износ сетей и оборудования	Общий износ на 01.01.2023 г.	Общий износ на 01.01.2024 г.
	собственных и арендованных сетей	собственных и арендованных сетей
ВЛ-0,4кВ	36%	37%
ВЛ-6-10кВ	19%	20%
КЛ-0,4кВ	62%	64%
КЛ-6-10кВ	54%	55%
Средний износ линий	43%	44%
ТП и оборудование	42%	44%

## 2. Информация о качестве услуг по передаче электрической энергии

### 2.1. Показатели качества услуг по передаче электрической энергии в целом по сетевой организации в отчетном периоде, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному.

№	Показатель	Значение показателя, годы		
		2022 год	2023 год	Динамика изменения показателя
1	2	4	4	5
1	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии (P <sub>SAIDI</sub> )	1,0352	1,4175	136,93%
1.1	ВН (110 кВ и выше)			
1.2	СН1 (35 - 60 кВ)			
1.3	СН2 (1 - 20 кВ)	0,3219	0,2315	71,92%
1.4	НН (до 1 кВ)	1,0782	1,5011	139,23%
2	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии (P <sub>SAIFI</sub> )	1,0402	1,5543	149,43%
2.1	ВН (110 кВ и выше)			
2.2	СН1 (35 - 60 кВ)			
2.3	СН2 (1 - 20 кВ)	0,2734	0,2560	93,64%
2.4	НН (до 1 кВ)	1,0858	1,6460	151,59%
3	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) (P <sub>SAIDI план</sub> )	1,8193	1,7920	98,50%
4	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) (P <sub>SAIFI план</sub> )	0,8461	0,6991	82,63%
5	Количество случаев нарушения качества электрической энергии, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки			
5.1	В том числе количество случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки			

**2.3. Мероприятия, выполненные сетевой организацией в целях повышения качества оказания услуг по передаче электрической энергии в отчетном периоде, заполняется в произвольной форме.**

№ п/п	Наименование мероприятия
1	Укомплектовка аварийного запаса в полном объеме
2	Строительство и введение в эксплуатацию нового электросетевого имущества (ТП, КЛ, ВЛ)

3.1. Информация о наличии не востребовавшейся мощности (мощности, определяемой как разность между трансформаторной мощностью центров питания и суммарной мощностью энергопринимающих устройств, непосредственно (или опосредованно) присоединенных к таким центрам питания, и энергопринимающих устройств, в отношении которых имеются заявки на технологическое присоединение) для осуществления технологического присоединения в отчетном периоде, а также о прогнозах ее увеличения с разбивкой по структурным единицам сетевой организации и по уровням напряжения на основании инвестиционной программы такой организации, заполняется в произвольной форме.

№ п/п	Сетевая организация	Диспетчерское наименование	Напряжение, кВ	№ трансформатора	Мощность трансформатора, кВА	Коэффициент загрузки	Текущий объем свободной мощности, кВт	Примечание
	АО "ОРЭС-Петрозаводск"	ТП-1	10/0,4	1	250	0,70	0,00	
	АО "ОРЭС-Петрозаводск"		10/0,4	2	300	0,70	0,00	
	АО "ОРЭС-Петрозаводск"	ТП-2	6/0,4	1	400	0,70	0,00	
	АО "ОРЭС-Петрозаводск"		6/0,4	2	315	0,70	0,00	
	АО "ОРЭС-Петрозаводск"	ТП-4	10/0,4	1	400	0,70	0,00	
	АО "ОРЭС-Петрозаводск"		10/0,4	2	400	0,70	0,00	
	АО "ОРЭС-Петрозаводск"	ТП-5	6/0,4	1	250	0,70	0,00	
	АО "ОРЭС-Петрозаводск"		6/0,4	2	250	0,70	0,00	
	АО "ОРЭС-Петрозаводск"	ТП-6	6/0,4	1	400	0,70	0,00	
	АО "ОРЭС-Петрозаводск"		6/0,4	2	400	0,70	0,00	
	АО "ОРЭС-Петрозаводск"	ТП-7	10/0,4	1	400	0,70	0,00	
	АО "ОРЭС-Петрозаводск"		10/0,4	2	400	0,70	0,00	
	АО "ОРЭС-Петрозаводск"	ТП-8	6/0,4	1	630	0,70	0,00	
	АО "ОРЭС-Петрозаводск"		6/0,4	2	630	0,70	0,00	
	АО "ОРЭС-Петрозаводск"	ТП-9	6/0,4	1	630	0,70	0,00	
	АО "ОРЭС-Петрозаводск"	ТП-10	10/0,4	1	400	0,70	0,00	
	АО "ОРЭС-Петрозаводск"		10/0,4	2	250	0,83	0,00	
	АО "ОРЭС-Петрозаводск"	ТП-11	6/0,4	1	320	0,70	0,00	
	АО "ОРЭС-Петрозаводск"	ТП-12	10/0,4	1	630	0,78	0,00	
	АО "ОРЭС-Петрозаводск"	ТП-13	6/0,4	1	400	0,70	0,00	
	АО "ОРЭС-Петрозаводск"		6/0,4	2	400	0,83	0,00	
	АО "ОРЭС-Петрозаводск"	ТП-14	10/0,4	1	630	0,70	0,00	
	АО "ОРЭС-Петрозаводск"		10/0,4	2	630	0,70	0,00	
	АО "ОРЭС-Петрозаводск"	ТП-15	10/0,4	1	630	0,72	0,00	
			10/0,4	2	630	0,78	0,00	
	АО "ОРЭС-Петрозаводск"	ТП-15А	6/0,4	1	400	0,98	0,00	
	АО "ОРЭС-Петрозаводск"	ТП-16	10/0,4	1	630	0,70	0,00	
			10/0,4	2	630	0,71	0,00	
	АО "ОРЭС-Петрозаводск"	ТП-17	6/0,4	1	400	0,79	0,00	
	АО "ОРЭС-Петрозаводск"	ТП-18	10/0,4	1	250	0,70	0,00	
	АО "ОРЭС-Петрозаводск"	ТП-19	6/0,4	1	250	0,72	0,00	
	АО "ОРЭС-Петрозаводск"	ТП-20	10/0,4	1	400	0,70	0,00	
	АО "ОРЭС-Петрозаводск"		10/0,4	2	400	0,70	0,00	
	АО "ОРЭС-Петрозаводск"	ТП-21	6/0,4	1	400	0,76	0,00	
	АО "ОРЭС-Петрозаводск"	ТП-22	10/0,4	1	400	0,70	0,00	
	АО "ОРЭС-Петрозаводск"		10/0,4	2	400	0,70	0,00	
	АО "ОРЭС-Петрозаводск"	ТП-23	10/0,4	1	400	0,70	0,00	
	АО "ОРЭС-Петрозаводск"		10/0,4	2	400	0,70	0,00	
	АО "ОРЭС-Петрозаводск"	ТП-24	6/0,4	1	400	0,70	0,00	
	АО "ОРЭС-Петрозаводск"		6/0,4	2	400	0,70	0,00	
	АО "ОРЭС-Петрозаводск"	ТП-25	6/0,4	1	315	0,78	0,00	
	АО "ОРЭС-Петрозаводск"	ТП-26	6/0,4	1	630	0,70	0,00	
	АО "ОРЭС-Петрозаводск"		6/0,4	2	630	0,79	0,00	
	АО "ОРЭС-Петрозаводск"	ТП-27	6/0,4	1	400	0,72	0,00	
	АО "ОРЭС-Петрозаводск"		6/0,4	2	400	0,78	0,00	
	АО "ОРЭС-Петрозаводск"	ТП-28	10/0,4	1	250	0,96	0,00	
	АО "ОРЭС-Петрозаводск"	ТП-29	6/0,4	1	320	0,70	0,00	
	АО "ОРЭС-Петрозаводск"		6/0,4	2	630	0,70	0,00	
	АО "ОРЭС-Петрозаводск"	ТП-30	10/0,4	1	250	0,80	0,00	











АО "ОРЭС-Петрозаводск"	ТП-204	6/0,4	1	400	0,70	0,00	
АО "ОРЭС-Петрозаводск"		6/0,4	2	400	0,70	0,00	
АО "ОРЭС-Петрозаводск"	ТП-205	6/0,4	1	315	0,70	0,00	
АО "ОРЭС-Петрозаводск"	ТП-206	6/0,4	1	315	0,70	0,00	
АО "ОРЭС-Петрозаводск"	ТП-207	6/0,4	1	630	0,82	0,00	
АО "ОРЭС-Петрозаводск"	ТП-208	6/0,4	1	315	0,70	0,00	
АО "ОРЭС-Петрозаводск"		6/0,4	2	400	0,70	0,00	
АО "ОРЭС-Петрозаводск"	ТП-209	6/0,4	1	630	0,70	0,00	
АО "ОРЭС-Петрозаводск"	ТП-210	6/0,4	1	630	0,81	0,00	
АО "ОРЭС-Петрозаводск"	ТП-211	6/0,4	1	400	0,90	0,00	
АО "ОРЭС-Петрозаводск"		6/0,4	2	250	0,70	0,00	
АО "ОРЭС-Петрозаводск"	ТП-213	10/0,4	1	400	0,70	0,00	
АО "ОРЭС-Петрозаводск"		10/0,4	2	400	0,70	0,00	
АО "ОРЭС-Петрозаводск"	ТП-214	6/0,4	1	630	0,70	0,00	
АО "ОРЭС-Петрозаводск"		6/0,4	2	400	0,70	0,00	
АО "ОРЭС-Петрозаводск"	ТП-215	6/0,4	1	400	0,73	0,00	
АО "ОРЭС-Петрозаводск"	ТП-216	6/0,4	1	400	0,83	0,00	
АО "ОРЭС-Петрозаводск"	ТП-217	6/0,4	1	160	0,70	0,00	РУ-0,4 кВ абонент
АО "ОРЭС-Петрозаводск"		6/0,4	2	160	0,70	0,00	
АО "ОРЭС-Петрозаводск"	ТП-218	10/0,4	1	250	0,70	0,00	
АО "ОРЭС-Петрозаводск"	ТП-219	6/0,4	1	200	0,81	0,00	
АО "ОРЭС-Петрозаводск"		6/0,4	2	250	0,70	0,00	
АО "ОРЭС-Петрозаводск"	ТП-220	6/0,4	1	630	0,70	0,00	
АО "ОРЭС-Петрозаводск"	ТП-221	6/0,4	1	400	0,70	0,00	
АО "ОРЭС-Петрозаводск"		6/0,4	2	400	0,70	0,00	
АО "ОРЭС-Петрозаводск"	ТП-222	6/0,4	1	400	1,00	0,00	планируется замена трансформаторов для новых техприсоединений
АО "ОРЭС-Петрозаводск"		6/0,4	2	400	1,00	0,00	планируется замена трансформаторов для новых техприсоединений
АО "ОРЭС-Петрозаводск"	ТП-223	6/0,4	1	250	0,70	0,00	
АО "ОРЭС-Петрозаводск"	ТП-224	6/0,4	1	250	0,70	0,00	
АО "ОРЭС-Петрозаводск"		6/0,4	2	200	0,81	0,00	
АО "ОРЭС-Петрозаводск"	ТП-225	6/0,4	1	630	0,70	0,00	
АО "ОРЭС-Петрозаводск"		6/0,4	2	400	0,70	0,00	
АО "ОРЭС-Петрозаводск"		6/0,4	3	400	0,70	0,00	
АО "ОРЭС-Петрозаводск"		6/0,4	4	400	0,73	0,00	
АО "ОРЭС-Петрозаводск"	ТП-226	6/0,4	1	630	0,70	0,00	
АО "ОРЭС-Петрозаводск"		6/0,4	2	630	0,70	0,00	
АО "ОРЭС-Петрозаводск"	ТП-227	10/0,4	1	400	0,70	0,00	
АО "ОРЭС-Петрозаводск"	ТП-228	10/0,4	1	400	1,00	0,00	
АО "ОРЭС-Петрозаводск"	ТП-229	10/0,4	1	400	0,75	0,00	
АО "ОРЭС-Петрозаводск"		10/0,4	2	400	0,70	0,00	
АО "ОРЭС-Петрозаводск"	ТП-230	10/0,4	1	400	0,70	0,00	
АО "ОРЭС-Петрозаводск"		10/0,4	2	400	0,70	0,00	
АО "ОРЭС-Петрозаводск"	ТП-231	10/0,4	1	400	0,70	0,00	
АО "ОРЭС-Петрозаводск"		10/0,4	2	400	0,70	0,00	
АО "ОРЭС-Петрозаводск"	ТП-232	6/0,4	1	400	0,70	0,00	
АО "ОРЭС-Петрозаводск"		6/0,4	2	400	0,70	0,00	
АО "ОРЭС-Петрозаводск"	ТП-233	10/0,4	1	300	0,70	0,00	
АО "ОРЭС-Петрозаводск"		10/0,4	2	400	0,70	0,00	
АО "ОРЭС-Петрозаводск"	ТП-234	10/0,4	1	400	0,70	0,00	
АО "ОРЭС-Петрозаводск"		10/0,4	2	400	0,70	0,00	
АО "ОРЭС-Петрозаводск"	ТП-235	6/0,4	1	-	-	-	РУ-0,4 кВ абонент, нет У-0,4 кВ
АО "ОРЭС-Петрозаводск"		6/0,4	2	400	0,70	0,00	
АО "ОРЭС-Петрозаводск"	ТП-236	6/0,4	1	400	0,70	0,00	
АО "ОРЭС-Петрозаводск"		6/0,4	2	400	0,70	0,00	
АО "ОРЭС-Петрозаводск"	ТП-237	10/0,4	1	400	0,72	0,00	
АО "ОРЭС-Петрозаводск"		10/0,4	2	400	0,70	0,00	
АО "ОРЭС-Петрозаводск"	ТП-238	10/0,4	1	400	0,70	0,00	РУ-0,4 кВ абонент
АО "ОРЭС-Петрозаводск"		10/0,4	2	400	0,70	0,00	
АО "ОРЭС-Петрозаводск"	ТП-239	6/0,4	1	400	0,76	0,00	
АО "ОРЭС-Петрозаводск"		10/0,4	2	400	0,70	0,00	
АО "ОРЭС-Петрозаводск"	ТП-240	6/0,4	1	315	0,89	0,00	
АО "ОРЭС-Петрозаводск"		6/0,4	2	400	0,70	0,00	
АО "ОРЭС-Петрозаводск"	ТП-241	6/0,4	1	400	0,70	0,00	
АО "ОРЭС-Петрозаводск"		6/0,4	2	400	0,70	0,00	













АО "ОРЭС-Петрозаводск"	ТП-461	10/0,4	1	250	0,70	0,00	
АО "ОРЭС-Петрозаводск"		10/0,4	2	250	0,70	0,00	
АО "ОРЭС-Петрозаводск"	ТП-462	10/0,4	1	400	0,95	0,00	
АО "ОРЭС-Петрозаводск"	ТП-463	10/0,4	1	400	0,70	0,00	
АО "ОРЭС-Петрозаводск"		10/0,4	2	400	0,70	0,00	
АО "ОРЭС-Петрозаводск"	ТП-464	10/0,4	1	630	0,70	0,00	
АО "ОРЭС-Петрозаводск"		10/0,4	2	630	0,70	0,00	
АО "ОРЭС-Петрозаводск"	ТП-465	10/0,4	1	250	0,70	0,00	
АО "ОРЭС-Петрозаводск"		10/0,4	2	250	0,70	0,00	
АО "ОРЭС-Петрозаводск"	ТП-466	10/0,4	1	250	0,70	0,00	
АО "ОРЭС-Петрозаводск"		10/0,4	2	250	0,70	0,00	
АО "ОРЭС-Петрозаводск"	ТП-467	10/0,4	1	250	0,70	0,00	
АО "ОРЭС-Петрозаводск"		10/0,4	2	250	0,70	0,00	
АО "ОРЭС-Петрозаводск"	ТП-468	10/0,4	1	250	0,70	0,00	
АО "ОРЭС-Петрозаводск"		10/0,4	2	250	0,70	0,00	
АО "ОРЭС-Петрозаводск"	ТП-476	10/0,4	1	630	0,70	0,00	
АО "ОРЭС-Петрозаводск"		10/0,4	2	630	0,70	0,00	
АО "ОРЭС-Петрозаводск"	ТП-487	6/0,4	1	630	0,95	0,00	
АО "ОРЭС-Петрозаводск"	ТП-498	6/0,4	1	250	0,70	0,00	
АО "ОРЭС-Петрозаводск"	ТП-503	10/0,4	1	400	0,80	0,00	
АО "ОРЭС-Петрозаводск"		10/0,4	2	400	0,80	0,00	
АО "ОРЭС-Петрозаводск"	ТП-511	6/0,4	1	630	0,70	0,00	
АО "ОРЭС-Петрозаводск"		6/0,4	2	560	0,70	0,00	
АО "ОРЭС-Петрозаводск"	ТП-541	6/0,4	1	630	0,72	0,00	
АО "ОРЭС-Петрозаводск"	ТП-557	6/0,4	1	630	0,70	0,00	
АО "ОРЭС-Петрозаводск"		6/0,4	2	560	0,70	0,00	
АО "ОРЭС-Петрозаводск"	ТП-559	6/0,4	1	1000	0,75	0,00	
АО "ОРЭС-Петрозаводск"		6/0,4	2	1000	0,70	0,00	
АО "ОРЭС-Петрозаводск"	ТП-570	6/0,4	1	400	0,73	0,00	
АО "ОРЭС-Петрозаводск"	ТП-576	10/0,4	1	250	0,70	0,00	
АО "ОРЭС-Петрозаводск"	ТП-625	10/0,4	1	250	1,00	0,00	
АО "ОРЭС-Петрозаводск"	кТП-636	10/0,4	1	250	0,70	0,00	
АО "ОРЭС-Петрозаводск"	кТП-636	10/0,4	2	250	0,70	0,00	
АО "ОРЭС-Петрозаводск"	ТП-646	10/0,4	1	400	0,73	0,00	
АО "ОРЭС-Петрозаводск"	ТП-684	6/0,4	1	400	0,80	0,00	
АО "ОРЭС-Петрозаводск"	ТП-687	6/0,4	1	250	1,00	0,00	Планируется замена трансформатора
АО "ОРЭС-Петрозаводск"	ТП-705	10/0,4	1	250	0,70	0,00	
АО "ОРЭС-Петрозаводск"	ТП-710	10/0,4	1	630	0,70	0,00	
АО "ОРЭС-Петрозаводск"		10/0,4	2	630	0,70	0,00	
АО "ОРЭС-Петрозаводск"	ТП-717	6/0,4	1	250	1,00	0,00	
АО "ОРЭС-Петрозаводск"		6/0,4	2	250	1,00	0,00	
АО "ОРЭС-Петрозаводск"	ТП-720	6/0,4	1	250	0,70	0,00	
АО "ОРЭС-Петрозаводск"	ТП-742	10/0,4	1	40	1,00	0,00	
АО "ОРЭС-Петрозаводск"	ТП-757	6/0,4	1	250	0,70	0,00	
АО "ОРЭС-Петрозаводск"	ТП-767	10/0,4	1	630	0,90	0,00	
АО "ОРЭС-Петрозаводск"	ТП-774	10/0,4	1	400	0,80	0,00	
АО "ОРЭС-Петрозаводск"		10/0,4	2	400	0,80	0,00	
АО "ОРЭС-Петрозаводск"	ТП-775	10/0,4	1	400	0,84	0,00	
АО "ОРЭС-Петрозаводск"		10/0,4	2	400	0,80	0,00	
АО "ОРЭС-Петрозаводск"	ТП-810	10/0,4	1	400	1,00	0,00	
АО "ОРЭС-Петрозаводск"	ТП-816	10/0,4	1	700	1,00	0,00	РУ-0,4 кВ абонент
АО "ОРЭС-Петрозаводск"		10/0,4	2	700	1,00	0,00	РУ-0,4 кВ абонент
АО "ОРЭС-Петрозаводск"	ТП-822	10/0,4	1	250	1,00	0,00	
АО "ОРЭС-Петрозаводск"	ТП-854	10/0,4	1	1000	1,00	0,00	
АО "ОРЭС-Петрозаводск"	ТП-883	10/0,4	1	400	1,20	0,00	
АО "ОРЭС-Петрозаводск"	ТП-885	6/0,4	1	630	0,90	0,00	
АО "ОРЭС-Петрозаводск"		6/0,4	2	630	0,90	0,00	
АО "ОРЭС-Петрозаводск"	ТП-886	10/0,4	1	160	0,70	0,00	
АО "ОРЭС-Петрозаводск"		10/0,4	2	160	0,70	0,00	
АО "ОРЭС-Петрозаводск"	ТП-909	10/0,4	1	630	0,71	0,00	
АО "ОРЭС-Петрозаводск"		10/0,4	2	630	0,71	0,00	
АО "ОРЭС-Петрозаводск"	ТП-914	10/0,4	1	400	1,00	0,00	
АО "ОРЭС-Петрозаводск"		10/0,4	2	400	1,00	0,00	
АО "ОРЭС-Петрозаводск"	ТП-926	10/0,4	1	63	1,00	0,00	Планируется замена трансформатора
АО "ОРЭС-Петрозаводск"	ТП-929	10/0,4	1	630	0,79	0,00	РУ-0,4 кВ абонент
АО "ОРЭС-Петрозаводск"	ТП-932	10/0,4	1	250	0,96	0,00	

АО "ОРЭС-Петрозаводск"		10/0,4	2	250	0,96	0,00	
АО "ОРЭС-Петрозаводск"	ТП-933	10/0,4	1	160	0,94	0,00	
АО "ОРЭС-Петрозаводск"	ТП-1001	6/0,4	1	400	0,70	0,00	
АО "ОРЭС-Петрозаводск"		6/0,4	2	400	0,70	0,00	
АО "ОРЭС-Петрозаводск"	ТП-1002	6/0,4	1	400	0,70	0,00	
АО "ОРЭС-Петрозаводск"		6/0,4	2	400	0,70	0,00	
АО "ОРЭС-Петрозаводск"	ТП-1036	10/0,4	1	630	0,88	0,00	
АО "ОРЭС-Петрозаводск"		10/0,4	2	630	0,88	0,00	
АО "ОРЭС-Петрозаводск"	ТП-1037	6/0,4	1	630	0,79	0,00	
АО "ОРЭС-Петрозаводск"	ТП-1038	10/0,4	1	1250	0,90	0,00	
АО "ОРЭС-Петрозаводск"		10/0,4	2	1250	0,90	0,00	
АО "ОРЭС-Петрозаводск"	ТП-1039	10/0,4	1	630	0,80	0,00	
АО "ОРЭС-Петрозаводск"		10/0,4	2	630	0,80	0,00	
АО "ОРЭС-Петрозаводск"	ТП-1040	10/0,4	1	630	0,95	0,00	
АО "ОРЭС-Петрозаводск"		10/0,4	2	630	0,95	0,00	
АО "ОРЭС-Петрозаводск"	ТП-1041	10/0,4	1	630	0,95	0,00	
АО "ОРЭС-Петрозаводск"		10/0,4	2	630	0,95	0,00	
АО "ОРЭС-Петрозаводск"	ТП-1043	10/0,4	1	400	0,88	0,00	
АО "ОРЭС-Петрозаводск"		10/0,4	2	400	0,88	0,00	
АО "ОРЭС-Петрозаводск"	ТП-1044	10/0,4	1	630	0,90	0,00	
АО "ОРЭС-Петрозаводск"		10/0,4	2	630	0,90	0,00	
АО "ОРЭС-Петрозаводск"	ТП-1045	10/0,4	1	250	1,00	0,00	
АО "ОРЭС-Петрозаводск"		10/0,4	2	250	1,00	0,00	
АО "ОРЭС-Петрозаводск"	ТП-1046	10/0,4	1	400	0,73	0,00	
АО "ОРЭС-Петрозаводск"	ТП-1047	10/0,4	1	250	1,00	0,00	
АО "ОРЭС-Петрозаводск"	ТП-1048	10/0,4	1	400	1,00	0,00	
АО "ОРЭС-Петрозаводск"	ТП-1049	10/0,4	1	250	0,70	0,00	
АО "ОРЭС-Петрозаводск"	ТП-1054	10/0,4	1	25	0,90	0,00	
АО "ОРЭС-Петрозаводск"	ТП-1056	6/0,4	1	25	0,70	0,00	
АО "ОРЭС-Петрозаводск"	ТП-1057	6/0,4	1	160	0,94	0,00	
АО "ОРЭС-Петрозаводск"		6/0,4	2	160	0,94	0,00	
АО "ОРЭС-Петрозаводск"	ТП-1058	10/0,4	1	250	0,90	0,00	
АО "ОРЭС-Петрозаводск"		10/0,4	2	250	0,90	0,00	
АО "ОРЭС-Петрозаводск"	ТП-1060	10/0,4	1	250	1,00	0,00	
АО "ОРЭС-Петрозаводск"	ТП-1061	6/0,4	1	63	0,80	0,00	
АО "ОРЭС-Петрозаводск"	ТП-1062	10/0,4	1	160	0,94	0,00	
АО "ОРЭС-Петрозаводск"	ТП-1064	6/0,4	1	250	0,92	0,00	
АО "ОРЭС-Петрозаводск"	ТП-1065	10/0,4	1	250	0,70	0,00	
АО "ОРЭС-Петрозаводск"		10/0,4	2	250	0,70	0,00	
АО "ОРЭС-Петрозаводск"	ТП-1067	10/0,4	1	630	0,95	0,00	
		10/0,4	2	630	0,95	0,00	
АО "ОРЭС-Петрозаводск"	ТП-1068	6/0,4	1	25	0,70	0,00	
	ТП-1070	10/0,4	1	250	0,92	0,00	
АО "ОРЭС-Петрозаводск"		10/0,4	2	250	0,90	0,00	
	ТП-1071	10/0,4	1	250	0,70	0,00	
АО "ОРЭС-Петрозаводск"		10/0,4	2	250	0,70	0,00	
АО "ОРЭС-Петрозаводск"	ТП-1074	6/0,4	1	400	0,70	0,00	
АО "ОРЭС-Петрозаводск"		6/0,4	2	400	0,70	0,00	
АО "ОРЭС-Петрозаводск"	ТП-1075	10/0,4	1	160	0,70	0,00	
АО "ОРЭС-Петрозаводск"	ТП-1076	6/0,4	1	100	1,00	0,00	Планируется замена трансформатора
АО "ОРЭС-Петрозаводск"	ТП-1078	10/0,4	1	160	1,00	0,00	
АО "ОРЭС-Петрозаводск"	ТП-1079	6/0,4	1	160	1,00	0,00	
АО "ОРЭС-Петрозаводск"	ТП-1080	6/0,4	1	160	0,77	0,00	
АО "ОРЭС-Петрозаводск"	ТП-1081	6/0,4	1	160	1,00	0,00	
АО "ОРЭС-Петрозаводск"	ТП-1082	10/0,4	1	160	0,70	0,00	
АО "ОРЭС-Петрозаводск"	ТП-1082	10/0,4	2	160	0,70	0,00	
АО "ОРЭС-Петрозаводск"	ТП-1084	10/0,4	1	25	1,00	0,00	
АО "ОРЭС-Петрозаводск"	ТП-1086	10/0,4	1	250	0,92	0,00	
АО "ОРЭС-Петрозаводск"	ТП-1089	10/0,4	1	400	0,73	0,00	
АО "ОРЭС-Петрозаводск"		10/0,4	2	400	0,73	0,00	
	ТП-1094	10/0,4	1	400	0,70	0,00	
АО "ОРЭС-Петрозаводск"	ТП-1095	10/0,4	1	400	0,70	0,00	
АО "ОРЭС-Петрозаводск"	ТП-1095	10/0,4	2	400	0,70	0,00	
АО "ОРЭС-Петрозаводск"	ТП-321Ш	6/0,4	1	250	0,70	0,00	
АО "ОРЭС-Петрозаводск"	ТП-337Б	6/0,4	1	160	0,70	0,00	
АО "ОРЭС-Петрозаводск"	ТП-1087Б	10/0,4	1	250	0,70	0,00	
АО "ОРЭС-Петрозаводск"	ТП-339Ч	6/0,4	1	630	0,70	0,00	

АО "ОРЭС-Петрозаводск"	ТП-602Б	6/0,4	1	630	0,70	0,00	
АО "ОРЭС-Петрозаводск"	ТП-604Б	6/0,4	1	630	0,72	0,00	РУ-0,4 кВ абонент
АО "ОРЭС-Петрозаводск"	ТП-1022В	10/0,4	1	250	0,70	0,00	
АО "ОРЭС-Петрозаводск"	ТП-1024В	10/0,4	1	250	0,76	0,00	
АО "ОРЭС-Петрозаводск"	ТП-141К	10/0,4	1	250	0,75	0,00	
АО "ОРЭС-Петрозаводск"	ТП-142К	10/0,4	1	400	0,70	0,00	
АО "ОРЭС-Петрозаводск"		10/0,4	2	400	0,70	0,00	
АО "ОРЭС-Петрозаводск"	ТП-143К	10/0,4	1	100	0,70	0,00	
АО "ОРЭС-Петрозаводск"	ТП-144К	10/0,4	1	250	0,71	0,00	
АО "ОРЭС-Петрозаводск"	ТП-145К	10/0,4	1	250	0,78	0,00	
АО "ОРЭС-Петрозаводск"	ТП-158К	10/0,4	1	250	0,98	0,00	
АО "ОРЭС-Петрозаводск"	КТП-17Я	6/0,4	1	630	0,95	0,00	РУ-0,4 кВ абонент
АО "ОРЭС-Петрозаводск"	КТП-18Я	6/0,4	1	630	0,95	0,00	РУ-0,4 кВ абонент
АО "ОРЭС-Петрозаводск"	ТП-188М	10/0,4	1	630	0,80	0,00	РУ-0,4 кВ абонент
АО "ОРЭС-Петрозаводск"		10/0,4	2	630	0,80	0,00	
АО "ОРЭС-Петрозаводск"	КТП-201С	10/0,4	1	160	1,00	0,00	
АО "ОРЭС-Петрозаводск"	КТП-369С	10/0,4	1	400	1,00	0,00	
АО "ОРЭС-Петрозаводск"	КТП-1091С	10/0,4	1	160	1,00	0,00	
АО "ОРЭС-Петрозаводск"	РП-1	6/0,4	1	320	0,78	0,00	
АО "ОРЭС-Петрозаводск"	РП-2	6/0,4	1	400	0,70	0,00	
АО "ОРЭС-Петрозаводск"	РП-3	10/0,4	1	400	0,70	0,00	
АО "ОРЭС-Петрозаводск"		10/0,4	2	400	0,70	0,00	
АО "ОРЭС-Петрозаводск"	РП-4	10/0,4	1	400	0,70	0,00	
АО "ОРЭС-Петрозаводск"		10/0,4	2	400	0,70	0,00	
АО "ОРЭС-Петрозаводск"	РП-5	6/0,4	1	400	0,70	0,00	
АО "ОРЭС-Петрозаводск"		6/0,4	2	320	0,70	0,00	
АО "ОРЭС-Петрозаводск"	РП-6	6/0,4	1	320	0,70	0,00	
АО "ОРЭС-Петрозаводск"		6/0,4	2	400	0,70	0,00	
АО "ОРЭС-Петрозаводск"	РП-7	6/0,4	1	400	0,70	0,00	
АО "ОРЭС-Петрозаводск"		6/0,4	2	400	0,70	0,00	
АО "ОРЭС-Петрозаводск"		6/0,4	3	400	0,70	0,00	
АО "ОРЭС-Петрозаводск"	РП-8	10/0,4	1	100	0,70	0,00	
АО "ОРЭС-Петрозаводск"		10/0,4	2	40	0,70	0,00	
АО "ОРЭС-Петрозаводск"	РП-9	10/0,4	1	630	0,70	0,00	
АО "ОРЭС-Петрозаводск"		10/0,4	2	630	0,70	0,00	
АО "ОРЭС-Петрозаводск"	РП-10	10/0,4	1	250	0,70	0,00	
АО "ОРЭС-Петрозаводск"	РП-11	10/0,4	1	400	0,70	0,00	
АО "ОРЭС-Петрозаводск"		10/0,4	2	400	0,70	0,00	
АО "ОРЭС-Петрозаводск"	РП-12	10/0,4	1	400	0,70	0,00	
АО "ОРЭС-Петрозаводск"		10/0,4	2	400	0,70	0,00	
АО "ОРЭС-Петрозаводск"	РП-14	10/0,4	1	100	1,00	0,00	
АО "ОРЭС-Петрозаводск"	РП-15	10/0,4	1	630	1,00	0,00	РУ-0,4 кВ абонент
АО "ОРЭС-Петрозаводск"	РП-18	6/0,4	1	400	0,70	0,00	
АО "ОРЭС-Петрозаводск"		6/0,4	2	400	0,70	0,00	
АО "ОРЭС-Петрозаводск"	РП-19	6/0,4	1	630	1,00	0,00	
АО "ОРЭС-Петрозаводск"		6/0,4	2	630	1,00	0,00	
АО "ОРЭС-Петрозаводск"	РП-23	10/0,4	1	630	0,92	0,00	
АО "ОРЭС-Петрозаводск"		10/0,4	2	630	0,90	0,00	

**3.2. Мероприятия, выполненные сетевой организацией в целях совершенствования деятельности по технологическому присоединению в отчетном периоде, заполняется в произвольной форме.**

№ п/п	Наименование мероприятия
1	Заблаговременное приобретение средств коммерческого учета электрической энергии с целью выполнения мероприятий по технологическому присоединению в кратчайшие сроки



### 3.5. Стоимость технологического присоединения к электрическим сетям сетевой организации (руб. с НДС)

(не заполняется, в случае наличия на официальном сайте сетевой организации в сети Интернет интерактивного инструмента, который позволяет автоматически рассчитывать стоимость технологического присоединения при вводе параметров, предусмотренных настоящим пунктом)

Мощность энергопринимающих устройств заявителя, кВт	15		150		250		670	
	I - II	III	I - II	III	I - II	III	I - II	III
Категория надежности	Необходимость строительства подстанции							
	Тип линии							
	Расстояние до границ земельного участка заявителя, м							
	Необходимость строительства подстанции							
500 - сельская местность/300 - городская местность	КЛ	60 486,00	5 667 181,20	62 348,40	5 318 577,60	2 522 366,04	7 159 353,60	5 646 098,04
	ВЛ	60 486,00	4 576 388,04	62 348,40	4 227 784,44	2 229 314,52	6 068 560,44	5 353 046,52
	КЛ	60 486,00	1 593 108,00	62 348,40	1 593 404,40	2 287 269,84	1 593 404,40	2 287 269,84
	ВЛ	60 486,00	1 272 643,92	62 348,40	1 272 940,32	649 608,96	1 272 940,32	649 608,96
750	КЛ	3 584 237,10	10 114 329,60	3 964 981,50	9 765 726,00	4 315 197,90	11 606 502,00	7 438 929,90
	ВЛ	2 851 608,30	7 387 346,70	3 232 352,70	7 038 743,10	3 582 569,10	8 879 519,10	6 706 301,10
	КЛ	4 195 050,00	5 080 023,60	5 623 911,00	5 080 320,00	5 624 207,40	5 080 320,00	5 624 207,40
	ВЛ	1 270 107,60	4 011 810,00	1 529 758,80	4 012 106,40	1 530 055,20	4 012 106,40	1 530 055,20
1000	КЛ	4 580 254,80	12 584 967,60	4 960 999,20	12 236 364,00	5 311 215,60	14 077 140,00	8 434 947,60
	ВЛ	3 603 416,40	8 948 990,40	3 984 160,80	8 600 386,80	4 334 377,20	10 441 162,80	7 458 109,20
	КЛ	7 276 599,60	5 080 023,60	7 477 765,20	5 080 320,00	7 478 061,60	5 080 320,00	7 478 061,60
	ВЛ	2 664 892,80	4 011 810,00	2 018 895,60	4 012 106,40	2 019 192,00	4 012 106,40	2 019 192,00
1250	КЛ	5 576 272,50	15 055 605,60	5 957 016,90	14 707 002,00	6 307 233,30	16 547 778,00	9 430 965,30
	ВЛ	4 355 224,50	10 510 634,10	4 735 968,90	10 162 030,50	5 086 185,30	12 002 806,50	8 209 917,30
	КЛ	9 080 628,00	6 325 350,60	9 331 619,40	6 325 647,00	9 331 915,80	6 325 647,00	9 331 915,80
	ВЛ	3 315 994,50	4 990 083,60	2 508 032,40	4 990 380,00	2 508 328,80	4 990 380,00	2 508 328,80

**4.1. Количество обращений, поступивших в сетевую организацию (всего), обращений, содержащих жалобу и (или) обращений, содержащих заявку на оказание услуг, поступивших в сетевую организацию, а также количество обращений, по которым были заключены договоры об осуществлении технологического присоединения и (или) договоры об оказании услуг по передаче электрической энергии, а также по которым были урегулированы жалобы в отчетном периоде, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному.**

N	Категории обращений потребителей	Формы обслуживания																	
		Очная форма				Заочная форма с использованием телефонной связи				Электронная форма с использованием сети Интернет				Письменная форма с использованием почтовой связи				Прочее	
		2022	2023	Динамика изм., %	2022	2023	Динамика изм., %	2022	2023	Динамика изм., %	2022	2023	Динамика изм., %	2022	2023	Динамика изм., %	2022	2023	Динамика изм., %
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
<b>1</b>	<b>Всего обращений потребителей, в том числе:</b>	<b>2773</b>	<b>838</b>	<b>30,22%</b>	<b>957</b>	<b>1141</b>	<b>119,23%</b>	<b>318</b>	<b>1851</b>	<b>582,08%</b>	<b>1014</b>	<b>2728</b>	<b>269,03%</b>	<b>3</b>	<b>12</b>	<b>400,00%</b>			
1.1	оказание услуг по передаче электрической энергии	4	8	200,00%	1	28	2800,00%		699		0	532	#ДЕЛ/0!						
1.2	осуществление технологического присоединения	331	597	180,36%	135	13	9,63%	191	504	263,87%	55	7	12,73%						
1.3	коммерческий учет электрической энергии		3			4			78			77							
1.4	качество обслуживания		40		806	1063	131,89%		161			90							
1.5	техническое обслуживание объектов электросетевых объектов	2	7	350,00%		4			287		1	204	20400,00%						
1.6	прочее	2436	183	7,51%	15	29	193,33%	127	122	96,06%	958	1818	189,77%	3	12	400,00%			
<b>2</b>	<b>Жалобы</b>	<b>1148</b>	<b>5</b>	<b>0,44%</b>	<b>822</b>	<b>1062</b>	<b>129,20%</b>	<b>13</b>	<b>4</b>	<b>30,77%</b>	<b>119</b>	<b>23</b>	<b>19,33%</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>#ДЕЛ/0!</b>			
2.1	оказание услуг по передаче электрической энергии, в том числе:																		
2.1.1	качество услуг по передаче электрической энергии	244	5	2,05%	0	2	40,00%	5	2	40,00%	13	13	100,00%						
2.1.2	качество электрической энергии	830		0,00%	806	1060	131,51%	2	2	100,00%	14	10	71,43%						
2.2	осуществление технологического присоединения																		
2.3	коммерческий учет электрической энергии	22		0,00%															
2.4	качество обслуживания электросетевого хозяйства	2		0,00%	1		0,00%												
2.5	техническое обслуживание объектов электросетевого хозяйства	50		0,00%	15		0,00%	6		0,00%	92		0,00%						
<b>3</b>	<b>Заявка на оказание услуг по технологическому присоединению</b>	<b>450</b>	<b>753</b>	<b>167,33%</b>	<b>151</b>	<b>13</b>	<b>8,61%</b>	<b>192</b>	<b>497</b>	<b>258,85%</b>	<b>63</b>	<b>2</b>	<b>3,17%</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>0,00%</b>			
3.1	на заключение договора на оказание услуг по передаче электрической энергии	329	596	181,16%	134	13	9,70%	191	495	259,16%	55	1	1,82%	2	0	0,00%			
3.2	прочее	1	0	0,00%	1	0	0,00%												
3.3	организация коммерческого учета электрической энергии								1										
3.4	прочее	120	157	130,83%	16		0,00%	1	1	100,00%	8	1	12,50%	3		0,00%			



4.2 Информация о деятельности офисов обслуживания потребителей.

№	Офис обслуживания потребителей	Тип офиса	Адрес местонахождения	Номер телефона, адрес электронной почты	Режим работы	Предоставляемые услуги	Количество потребителей, обратившихся очно в отчетном периоде	Среднее время на обслуживание потребителя, мин.	Среднее время ожидания потребителя в очереди, мин.	Количество сторонних организаций на территории офиса обслуживания (при наличии указать названия организаций)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	Центр обслуживания клиентов	отдельное помещение	г. Петрозаводск, ул. Кирова, д.47Б, 1 этаж	8-800-200-12-09 E-mail: info@oges-petrozavodsk.ru	8:00-17:00 перерыв 12:00-13:00	<p>Прием заявлений на:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- первичное технологическое присоединение для физ. и юр.лиц;</li> <li>- увеличение мощности для физ. и юр.лиц;</li> <li>- переоформление и восстановление документов;</li> <li>- проверку тех.условий;</li> <li>- замену и опломбировку приборов учета;</li> <li>- проведение работ по подключению-отключение объектов электроснабжения потребителей;</li> <li>- проведение лабораторных испытаний средств индивидуальной защиты от поражения электрическим током;</li> <li>- проведение земляных работ в черте города и согласования топографического плана;</li> <li>- выполнение комплекса работ по техническому обслуживанию электроустановок потребителей.</li> </ul> <p>Прием жалоб, обращений Консультирование очно и по телефону</p> <p>Выдача договоров, дополнительных соглашений к договорам, актов выполненных работ, тех.условий, счетов для оплаты услуг</p>	838	10-20 мин.	10 мин.	

**4.3. Информация о заочном обслуживании потребителей посредством телефонной связи.**

№	Наименование	Единица измерения	
1	Перечень номеров телефонов, выделенных для обслуживания потребителей:	номер телефона	(8142) 73-03-00 приемная (8142) 73-03-50 ЦОК 8-800-200-12-09 горячая линия
	Номер телефона по вопросам энергоснабжения:		(8142) 78-45-59 диспетчерская
2	Среднее время ожидания ответа потребителем при телефонном вызове на выделенные номера телефонов за текущий период	мин.	не фиксируется
3	Среднее время обработки телефонного вызова от потребителя на выделенные номера телефонов за текущий период	мин.	1,2 мин

**4.5. Описание дополнительных услуг, оказываемых потребителю, помимо услуг, указанных в Единых стандартах качества обслуживания сетевыми организациями потребителей сетевых организаций.**

№ п/п	Наименование мероприятия
1	АО «ОРЭС-Петрозаводск» по запросу производит подключение-отключение объектов электроснабжения потребителей
2	Проводит лабораторные испытания средств индивидуальной защиты от поражения электрическим током
3	Оказывает услуги по переоформлению и восстановлению документов на ранее состоявшиеся технологические присоединения
4	Проводит замену и опломбировку приборов учета
5	В установленном порядке согласовывает производство земляных работ в черте города и топографического плана
6	Выполнение комплекса работ по техническому обслуживанию электроустановок потребителей

**4.6. Мероприятия, направленные на работу с социально уязвимыми группами населения (пенсионеры, инвалиды, многодетные семьи, участники ВОВ и боевых действий на территориях других государств, матери-одиночки, участники ликвидации аварии на Чернобыльской АЭС и приравненные к ним категории граждан**

№ п/п	Наименование мероприятия
1	инвалиды и участники ВОВ принимаются вне очереди

**4.8. Мероприятия, выполняемые сетевой организацией в целях повышения качества обслуживания потребителей.**

№ п/п	Наименование мероприятия
1	Укомплектовка аварийного запаса в полном объеме
2	Строительство и введение в эксплуатацию нового электросетевого имущества (ТП, КЛ, ВЛ)

**4.7. Темы и результаты опросов потребителей, проводимых сетевой организацией для выявления мнения потребителей о качестве обслуживания, в рамках исполнения Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций.**

Тема опроса	Степень оценки			
	довольны	не довольны	затруднились ответить	отказались участвовать в опросе
Качество осуществления очного обслуживания потребителей в Центре обслуживания потребителей сетевой организации	107	11	30	157

















































































































































































































































































































































